

Aviación comercial



ENTRE LAS

LAN CHILE EN ONEWORLD



Desde el pasado mes de junio, Lan Chile es miembro de la alianza de aerolíneas oneworld, una de las grandes en el mundo de la aviación comercial, donde el concepto de globalización se ha convertido imprescindible para poder competir con garantías de éxito.



S GRANDES

Lan Chile

Oneworld, paso a paso

22 de septiembre de 1998

American Airlines, British Airways, Canadian Airlines, Cathay Pacific y Qantas, anuncian en Londres su intención de formar una alianza global.

9 de febrero de 1999

Las cinco líneas aéreas constituyen oneworld alliance.

31 de marzo de 1999

Iberia y Finnair hacen efectiva su entrada en oneworld.

1 de febrero de 2000

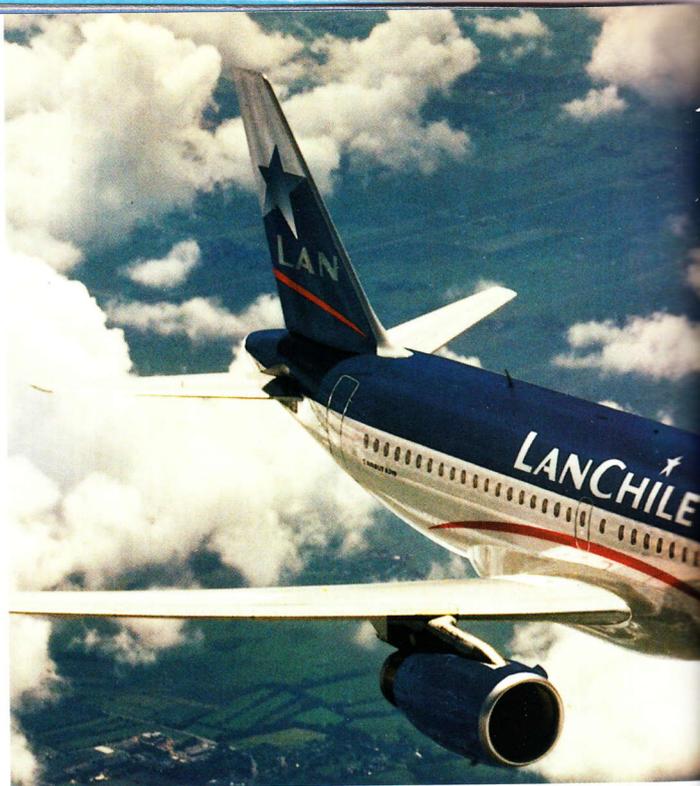
Oneworld celebra su primer año.

15 de marzo de 2000

Canadian Airlines se retira de oneworld, al ser absorbida por Air Canada que a su vez es miembro de Star Alliance.

1 de junio de 2000

Lan Chile y Aer Lingus entran a formar parte a todos los efectos en oneworld.



El A319, con capacidad para 124 pasajeros, operará rutas de corto alcance.



Uno de los aspectos técnicos más sobresalientes de Lan Chile es su mantenimiento.

Su entrada en oneworld, supone para Lan Chile uno de los pasos más importantes para su futuro desarrollo y, al mismo tiempo, un hecho decisivo en sus más de 70 años de existencia como línea aérea internacional. Estar presente en una gran alianza como oneworld, junto a compañías como American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Qantas, Iberia, Finnair y Aer Lingus, representa para Lan Chile la posibilidad de seguir creciendo como línea aérea internacional en mercados como el norteamericano y sobre todo en el europeo, don-

de hasta ahora su presencia estaba limitada a las ciudades de Madrid y Frankfurt. Es precisamente en Europa donde Lan Chile, a través de oneworld, tiene las puertas abiertas para desarrollar y captar una mayor afluencia de tráfico de pasajeros europeos hacia Sudamérica y viceversa.

Según nos explica Agustín Arango, director general de Lan Chile para Europa, «Lan Chile durante los últimos años ha venido creciendo a pasos agigantados, con crecimientos del 40 por ciento, y nuestra mentalidad ha sido siempre la de crecer sin

Oneworld en cifras

	Oneworld	Aer Lingus	American Airlines	British Airways
Destinos	559	34	231	233
Países	134	11	51	96
Pasajeros (millones)	209	6	95	41
Empleados	269.100	5.900	112.000	63.000
Flota	1.852	36	980	321
Resultados operativos (millones)	-	832 libras irlandesas	17.730 dólares USA	8.940 libras esterlinas
Gastos operativos (millones)	-	781 libras irlandesas	16.574 dólares USA	8.456 libras esterlinas
Beneficios operativos (millones)	-	51 libras irlandesas	1.156 dólares USA	84 libras esterlinas
Programa viajeros frecuentes	Si	Travel Award Bonus	AAdvantage	Executive Club
Salas en aeropuertos	Si	Gold Circle Club	Admirals Club	Executive Club
Número de salas	Más de 340	8	49	189
Presidente	-	Larry Stanley	Don Carty	Rod Eddington
Sede central	-	Dublín (Irlanda)	Fort Worth, Texas (EE.UU.)	Londres (Reino Unido)
Año de fundación	Febrero 1999	1936	1926	1919
Accionistas	-	95% Gobierno de Irlanda, 5% empleados	Subsidiaria de AMR Corporation	En bolsa
Transportistas asociados	-	-	American Eagle	Deutsche BA, British Regional Airlines, Brymon Airways, CityFlyer Express, Comair, GB Airways, Maersk Air, Sun-Air, Loganair y British Mediterranean



Los A340-300 comenzarán a volar hacia Europa a partir del próximo año.

parar si no quieres que la compañía se vaya abajo. Nuestra idea fundamental a la hora de plantearnos la entrada en oneworld fue la de participar en la globalización a través de una alianza para ser una línea aérea fuerte en Sudamérica. Somos el único socio sudamericano que tiene oneworld, y ello no cabe duda que beneficia a la propia alianza y por supuesto a nosotros. Lan Chile está muy bien posicionada en Sudamérica, pero tenemos que internacionalizarnos más, estar presente de forma más intensa en otros mercados como el de Europa y, lógicamente, dentro de la alianza va a ser posible.

Cuando se negocia la entrada en una alianza -señala Arango-, tienes que saber elegir qué socios son los que más te pueden beneficiar. Estar con Iberia y American Airlines, por ejemplo, era vital para nosotros, y al final fueron uno de los factores más importantes para que Lan Chile aceptara formar parte de oneworld».

Las ocho líneas aéreas que en la actualidad pertenecen a oneworld ofrecen en el seno de la

alianza un poder dentro de la aviación comercial muy importante. Así, la presencia de oneworld en el mundo lo dice todo: Cerca de 270.000 empleados; una flota de 1.852 aviones que vuela a 559 ciudades de 134 países, transportando 209 millones de pasajeros al año. Pasajeros que en su totalidad mantienen las mismas ventajas y beneficios en cualquiera de las ocho compañías de la alianza que vuelen. Así, por ejemplo, los pasajeros de Lan Chile pueden acumular kilómetros en su cuenta LanPass al volar en una u otra línea aérea de oneworld; podrán canjear sus kilómetros por viajes gratis a cualquier desti-

no de la alianza, así como tener acceso a las 340 salas VIP repartidas por todo el mundo.

Fase de adaptación

Pero el camino hasta llegar a oneworld no ha sido precisamente sencillo, ha requerido de un esfuerzo muy importante por parte de todos los trabajadores de Lan Chile, que han permitido que la compañía se haya integrado en la alianza con sus mismos procedimientos técnicos de operación.

Para ello, Lan Chile puso en marcha hace más de un año un ambicioso programa de capacitación y entrenamiento para todo su personal de tierra y aero-

Cathay Pacific

43
26
10
13.200
62
28.702 dólares de Hong Kong
25.880 dólares de Hong Kong
2.822 dólares de Hong Kong
Asia Miles
Cathay Pacific First and Business
43
David Turnbull
Hong Kong
1946
En bolsa, Swire Pacific Ltd (45%)
y CITIC Pacific Ltd (25,4%)

Finnair

70
30
8
9.000
57
8.883 marcos finlandeses
8.456 marcos finlandeses
427 marcos finlandeses
Finnair Plus
Golden Gate
5
Keijo Suila
Helsinki (Finlandia)
1923
En bolsa, Gobierno
de Finlandia 59%

Iberia

100
40
26
29.000
211
646.325 pesetas
636.700 pesetas
9.625 pesetas
Iberia Plus
Salas VIP
13
Xabier de Irala
Madrid (España)
1927
53,9% SEPI, 9% British Airways,
1% American Airlines, 30% accio-
nistas españoles y 6% empleados
Binter Mediterráneo
Iberia Regional
(Air Nostrum)

Lan Chile

41
17
4
9.038
45
1.237 dólares USA
1.186 dólares USA
51 dólares USA
LanPass
Salón VIP
1
Enrique Cueto Plaza
Santiago (Chile)
1929
En bolsa, 83,1%
accionistas mayoritarios

Ladeco y LanPerú

Qantas

86
23
19
28.000
141
8.449 dólares australianos
7.747 dólares australianos
602 dólares australianos
Qantas Frequent Flyer
Qantas Club
51
James Strong
Sydney (Australia)
1920
En bolsa, British Airways 25%

Airlink, Eastern
Australia Airlines,
Southern Australia Airlines
y Sunstate Airlines



Los buenos resultados de operación de los B-767-300ER aseguran su permanencia en la flota.



Los B-737-200 serán sustituidos por A319 y A320.

puertos. Se sustituyó por completo el sistema de reservas de la compañía -hasta entonces realizado a través de SITA- al sistema Amadeus, puesto que no cumplía con los requisitos y necesidades de la alianza. El sistema de reservas Amadeus ofrece tanta información que realmente supuso mucho trabajo para Lan Chile, que ante su complejidad tuvo que designar un grupo directivo de trabajo específico para este aspecto, y que al final se consiguió realizar en el plazo de tiempo previsto.

Nueva flota

Del mismo modo, todo lo que afecta al área técnica de mantenimiento se ha visto afectado, pero en esta ocasión el motivo ha sido bien distinto. El programa de renovación de la flota ha obligado a todo su personal técnico y tripulaciones a iniciar el entrenamiento correspondiente y transición para comenzar a operar en los próximos meses una flota de aviones totalmente distinta. Lan Chile ha apostado decididamente por Airbus, en



El gran esfuerzo de adaptación de todos los empleados de Lan Chile permitió a ésta integrarse plenamente en oneworld.

detrimento de Boeing fabricante de su flota actual.

Lan Chile analizó sus rutas para comprobar el rendimiento y flexibilidad de los nuevos aviones, estudió su financiación, sus costos de mantenimiento y de instrucción de tripulaciones de vuelo, así como el soporte y logística que ofrece el fabricante. Con todo ello, la compañía se decantó por la incorporación a su

flota de 14 Airbus A320, que comenzarán a recibirse a partir del próximo mes de octubre; 11 A319, el primero se incorporará un mes después; y 7 A340, con la primera entrega en diciembre de este año. Durante un cierto tiempo Lan Chile mantendrá en servicio sus 14 B-737-200, que irá sustituyendo gradualmente según vayan llegando los A319 y A320. Sin embar-

go, la flota de 15 B-767-300ER se mantendrá. Lan Chile está muy satisfecha de sus resultados de operación, en especial en sus rutas hacia los Estados Unidos. En un principio, está previsto que los A340 vuelen, sin escalas, destinos europeos, y los A319 y A320 lo hagan en las rutas de corto y medio alcance. ●

JOSE M^o PARES