

NEWS LATAM

FLOTA WIDE BODY

NEWSLETTER CHILE
Ver más

Estimados pilotos,

Servicio a Bordo Wide Body comenzó a desarrollar el proyecto Twist, que implica una transformación cultural que busca poner al cliente en el centro de toda acción, con el fin de mejorar la experiencia de viaje y conseguir que el cliente vuelva a elegirnos en nueva oportunidad.

Esto significará una nueva forma de trabajar con prácticas nuevas de servicio. El primer cambio ya lo podemos observar en el Briefing, que tomó una nueva estructura de diálogo participativo que busca compromisos concretos de la tripulación para cada vuelo.

Preguntarles al iniciar el Briefing ¿cómo está el estado de ánimo de la tripulación?, y también estar al tanto de los focos o compromisos que definió la

la tripulación para ese vuelo antes de iniciar el Briefing Operacional, son maneras concretas de aportar en este proceso tan importante para nuestra Compañía.

Por otro lado, comenzamos ya el mes de septiembre y en unos pocos días se iniciará un nuevo período de alta, en el cual **tenemos dos grandes desafíos:**

“El primer cambio lo podemos observar en el briefing [...]”

• **Mantener las buenas cifras en nuestra puntualidad, haciendo todos los esfuerzos que estén a nuestro alcance para no bajar el 84% en nuestros vuelos LH.**

• **En esta oportunidad el alta deberemos sortearla con varios pilotos enfermos, por lo que agradezco la comprensión de todos frente a eventuales cambios de rol. Esperamos impactar de la menor forma el Rol por este motivo**



¡Desde ya les mando un cariñoso saludo
“dieciochero” a todos!

Buenos vuelos.

Mauricio Sánchez.

Gerente Senior de Operaciones Flota Wide Body

NUESTRA CARICATURA



AGRADECEMOS AL EX CAPITÁN MIGUEL LARREA POR ESTA DIVERTIDA CARICATURA.

PROYECTO **TWIST**

El Briefing de los Tripulantes de Cabina se transformó en el Diálogo Preflight. Una nueva estructura que busca definir acciones para mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros.



Revisa **AQUÍ** cómo debemos vincular nuestro Briefing operacional con el nuevo Diálogo Preflight.



¡CELEBRAMOS 4 AÑOS DE LA FLOTA MÁS MODERNA DEL MUNDO!



El 31 agosto de 2012 despegan desde Seattle, cuna de la aviación americana, los capitanes Jaime Quiroga y Rodrigo Puga en el primer avión de la Flota B787 con destino a Santiago. Los acompañaban los instructores de la Boeing, John Sites y Charles Christenson quienes habilitaron a la compañía para la operación de este novedoso material.

1er B787 de LATAM

22 aviones

4ta Compañía de aviación en el mundo en recibir este material

340 Pilotos

3.200 millones de dólares de inversión Inicial

15 destinos de largo alcance

2 destinos iniciales (EZE y LIM)

Con esto, se hacía realidad un proyecto iniciado 4 años antes, durante 2008, cuando nuestra Compañía decide renovar la Flota de largo alcance entonces liderada por el A340, y reemplazarlo por un material que fuera más eficiente y con tecnología de primer nivel. El B787 cumplía con esos atributos.

Es así que la compañía decide invertir más de 3.200 millones de dólares inicialmente para concretizar todo lo que significaba un proyecto de tal envergadura: la puesta en servicio, el entrenamiento de los pilotos y mecánicos, todas las certificaciones, etc. Una carta Gantt que implicaba el trabajo coordinado de muchas áreas de la compañía y que por nuestro lado, Operaciones, fuimos representados por Pablo Saldías, quien lideró de forma muy exitosa el diseño y la puesta en marcha del proyecto.

Tras 45 días en Seattle y un desafiante curso de piloto e instructor de vuelo simultáneo de B787, los pilotos designados por la compañía estaban preparados para traer el desafío a Chile. Recordamos así a Jorge Rodríguez, Félix Soto, Gabriel Pérez, Mauricio Schleyer, Luis Ortega, Patricio Villalobos, Pablo Contreras, Alejandro Rojas, Miguel Ángel Aguilar, Cristián Larrabe.

Con esto, nos transformamos en la cuarta compañía de aviación en el mundo en recibir este material, después de las empresas japonesas ANA y JAL, además de Ethiopian Airlines; y los primeros en América en operar un avión con tecnología de última generación y amigable con el medio ambiente, transformándonos, una vez más, en un referente y líder en el mercado.

La primera semana de octubre de 2012 se inicia la operación comercial, siendo los primeros vuelos a las ciudades de Buenos Aires y Lima, destinos cercanos que permitieron a los tripulantes capacitados en la nueva máquina familiarizarse con el Dreamliner. Estos vuelos se transformaron en un verdadero hito nacional y asistieron también el Ministro Transporte, Director Aeronáutica, CEOS y altos ejecutivos de LATAM, medios nacionales e internacionales.

Paulatinamente nuevas matrículas y rutas fueron sumándose como Los Angeles, Madrid y Frankfurt. Hoy a 4 años de su llegada, nuestra Flota B787 cuenta con 22 aviones, cerca de 340 pilotos, y realiza vuelos a casi 15 destinos de largo alcance.

Hoy los aviones están siendo sometidos a sus procesos de Check C y Retrofit de imagen y configuración de asientos, con el fin de seguir avanzando en brindar una mejor experiencia de vuelo a nuestros clientes.

"Ha sido muy interesante reunir a un grupo multicultural, pilotos provenientes de diferentes flotas y compañías quienes hemos ido conformando esta flota. Se ve un espíritu de entrega, y por, sobre todo, mucho orgullo de pertenecer y ser uno de los primeros operadores del avión más moderno del mundo." Jaime Quiroga, capitán al mando del primer vuelo B787 de LATAM Airlines.



¡CELEBRAMOS 4 AÑOS DE LA FLOTA MÁS MODERNA DEL MUNDO!



El 31 agosto de 2012 despegan desde Seattle, cuna de la aviación americana, los capitanes Jaime Quiroga y Rodrigo Puga en el primer avión de la Flota B787 con destino a Santiago. Los acompañaban los instructores de la Boeing, John Sites y Charles Christenson quienes habilitaron a la compañía para la operación de este novedoso material.

1er B787 de LATAM

22 aviones

4ta Compañía de aviación en el mundo en recibir este material

340 Pilotos

3.200 millones de dólares de inversión Inicial

15 destinos de largo alcance

2 destinos iniciales (EZE y LIM)

Con esto, se hacía realidad un proyecto iniciado 4 años antes, durante 2008, cuando nuestra Compañía decide renovar la Flota de largo alcance entonces liderada por el A340, y reemplazarlo por un material que fuera más eficiente y con tecnología de primer nivel. El B787 cumplía con esos atributos.

Es así que la compañía decide invertir más de 3.200 millones de dólares inicialmente para concretizar todo lo que significaba un proyecto de tal envergadura: la puesta en servicio, el entrenamiento de los pilotos y mecánicos, todas las certificaciones, etc. Una carta Gantt que implicaba el trabajo coordinado de muchas áreas de la compañía y que por nuestro lado, Operaciones, fuimos representados por Pablo Saldías, quien lideró de forma muy exitosa el diseño y la puesta en marcha del proyecto.

Tras 45 días en Seattle y un desafiante curso de piloto e instructor de vuelo simultáneo de B787, los pilotos designados por la compañía estaban preparados para traer el desafío a Chile. Recordamos así a Jorge Rodríguez, Félix Soto, Gabriel Pérez, Mauricio Schleyer, Luis Ortega, Patricio Villalobos, Pablo Contreras, Alejandro Rojas, Miguel Ángel Aguilar, Cristián Larrabe.

Con esto, nos transformamos en la cuarta compañía de aviación en el mundo en recibir este material, después de las empresas japonesas ANA y JAL, además de Ethiopian Airlines; y los primeros en América en operar un avión con tecnología de última generación y amigable con el medio ambiente, transformándonos, una vez más, en un referente y líder en el mercado.

La primera semana de octubre de 2012 se inicia la operación comercial, siendo los primeros vuelos a las ciudades de Buenos Aires y Lima, destinos cercanos que permitieron a los tripulantes capacitados en la nueva máquina familiarizarse con el Dreamliner. Estos vuelos se transformaron en un verdadero hito nacional y asistieron también el Ministro Transporte, Director Aeronáutica, CEOS y altos ejecutivos de LATAM, medios nacionales e internacionales.

Paulatinamente nuevas matrículas y rutas fueron sumándose como Los Angeles, Madrid y Frankfurt. Hoy a 4 años de su llegada, nuestra Flota B787 cuenta con 22 aviones, cerca de 340 pilotos, y realiza vuelos a casi 15 destinos de largo alcance.

Hoy los aviones están siendo sometidos a sus procesos de Check C y Retrofit de imagen y configuración de asientos, con el fin de seguir avanzando en brindar una mejor experiencia de vuelo a nuestros clientes.

"Ha sido muy interesante reunir a un grupo multicultural, pilotos provenientes de diferentes flotas y compañías quienes hemos ido conformando esta flota. Se ve un espíritu de entrega, y por, sobre todo, mucho orgullo de pertenecer y ser uno de los primeros operadores del avión más moderno del mundo." Jaime Quiroga, capitán al mando del primer vuelo B787 de LATAM Airlines.



¡CELEBRAMOS 4 AÑOS DE LA FLOTA MÁS MODERNA DEL MUNDO!



El 31 agosto de 2012 despegan desde Seattle, cuna de la aviación americana, los capitanes Jaime Quiroga y Rodrigo Puga en el primer avión de la Flota B787 con destino a Santiago. Los acompañaban los instructores de la Boeing, John Sites y Charles Christenson quienes habilitaron a la compañía para la operación de este novedoso material.

1er B787 de LATAM

22 aviones

4ta Compañía de aviación en el mundo en recibir este material

340 Pilotos

3.200 millones de dólares de inversión Inicial

15 destinos de largo alcance

2 destinos iniciales (EZE y LIM)

Con esto, se hacía realidad un proyecto iniciado 4 años antes, durante 2008, cuando nuestra Compañía decide renovar la Flota de largo alcance entonces liderada por el A340, y reemplazarlo por un material que fuera más eficiente y con tecnología de primer nivel. El B787 cumplía con esos atributos.

Es así que la compañía decide invertir más de 3.200 millones de dólares inicialmente para concretizar todo lo que significaba un proyecto de tal envergadura: la puesta en servicio, el entrenamiento de los pilotos y mecánicos, todas las certificaciones, etc. Una carta Gantt que implicaba el trabajo coordinado de muchas áreas de la compañía y que por nuestro lado, Operaciones, fuimos representados por Pablo Saldías, quien lideró de forma muy exitosa el diseño y la puesta en marcha del proyecto.

Tras 45 días en Seattle y un desafiante curso de piloto e instructor de vuelo simultáneo de B787, los pilotos designados por la compañía estaban preparados para traer el desafío a Chile. Recordamos así a Jorge Rodríguez, Félix Soto, Gabriel Pérez, Mauricio Schleyer, Luis Ortega, Patricio Villalobos, Pablo Contreras, Alejandro Rojas, Miguel Ángel Aguilar, Cristián Larrabe.

Con esto, nos transformamos en la cuarta compañía de aviación en el mundo en recibir este material, después de las empresas japonesas ANA y JAL, además de Ethiopian Airlines; y los primeros en América en operar un avión con tecnología de última generación y amigable con el medio ambiente, transformándonos, una vez más, en un referente y líder en el mercado.

La primera semana de octubre de 2012 se inicia la operación comercial, siendo los primeros vuelos a las ciudades de Buenos Aires y Lima, destinos cercanos que permitieron a los tripulantes capacitados en la nueva máquina familiarizarse con el Dreamliner. Estos vuelos se transformaron en un verdadero hito nacional y asistieron también el Ministro Transporte, Director Aeronáutica, CEOS y altos ejecutivos de LATAM, medios nacionales e internacionales.

Paulatinamente nuevas matrículas y rutas fueron sumándose como Los Angeles, Madrid y Frankfurt. Hoy a 4 años de su llegada, nuestra Flota B787 cuenta con 22 aviones, cerca de 340 pilotos, y realiza vuelos a casi 15 destinos de largo alcance.

Hoy los aviones están siendo sometidos a sus procesos de Check C y Retrofit de imagen y configuración de asientos, con el fin de seguir avanzando en brindar una mejor experiencia de vuelo a nuestros clientes.

"Ha sido muy interesante reunir a un grupo multicultural, pilotos provenientes de diferentes flotas y compañías quienes hemos ido conformando esta flota. Se ve un espíritu de entrega, y por, sobre todo, mucho orgullo de pertenecer y ser uno de los primeros operadores del avión más moderno del mundo." Jaime Quiroga, capitán al mando del primer vuelo B787 de LATAM Airlines.



¡CELEBRAMOS 4 AÑOS DE LA FLOTA MÁS MODERNA DEL MUNDO!



El 31 agosto de 2012 despegan desde Seattle, cuna de la aviación americana, los capitanes Jaime Quiroga y Rodrigo Puga en el primer avión de la Flota B787 con destino a Santiago. Los acompañaban los instructores de la Boeing, John Sites y Charles Christenson quienes habilitaron a la compañía para la operación de este novedoso material.

1er B787 de LATAM

22 aviones

4ta Compañía de aviación en el mundo en recibir este material

340 Pilotos

3.200 millones de dólares de inversión Inicial

15 destinos de largo alcance

2 destinos iniciales (EZE y LIM)

Con esto, se hacía realidad un proyecto iniciado 4 años antes, durante 2008, cuando nuestra Compañía decide renovar la Flota de largo alcance entonces liderada por el A340, y reemplazarlo por un material que fuera más eficiente y con tecnología de primer nivel. El B787 cumplía con esos atributos.

Es así que la compañía decide invertir más de 3.200 millones de dólares inicialmente para concretizar todo lo que significaba un proyecto de tal envergadura: la puesta en servicio, el entrenamiento de los pilotos y mecánicos, todas las certificaciones, etc. Una carta Gantt que implicaba el trabajo coordinado de muchas áreas de la compañía y que por nuestro lado, Operaciones, fuimos representados por Pablo Saldías, quien lideró de forma muy exitosa el diseño y la puesta en marcha del proyecto.

Tras 45 días en Seattle y un desafiante curso de piloto e instructor de vuelo simultáneo de B787, los pilotos designados por la compañía estaban preparados para traer el desafío a Chile. Recordamos así a Jorge Rodríguez, Félix Soto, Gabriel Pérez, Mauricio Schleyer, Luis Ortega, Patricio Villalobos, Pablo Contreras, Alejandro Rojas, Miguel Ángel Aguilar, Cristián Larrabe.

Con esto, nos transformamos en la cuarta compañía de aviación en el mundo en recibir este material, después de las empresas japonesas ANA y JAL, además de Ethiopian Airlines; y los primeros en América en operar un avión con tecnología de última generación y amigable con el medio ambiente, transformándonos, una vez más, en un referente y líder en el mercado.

La primera semana de octubre de 2012 se inicia la operación comercial, siendo los primeros vuelos a las ciudades de Buenos Aires y Lima, destinos cercanos que permitieron a los tripulantes capacitados en la nueva máquina familiarizarse con el Dreamliner. Estos vuelos se transformaron en un verdadero hito nacional y asistieron también el Ministro Transporte, Director Aeronáutica, CEOS y altos ejecutivos de LATAM, medios nacionales e internacionales.

Paulatinamente nuevas matrículas y rutas fueron sumándose como Los Angeles, Madrid y Frankfurt. Hoy a 4 años de su llegada, nuestra Flota B787 cuenta con 22 aviones, cerca de 340 pilotos, y realiza vuelos a casi 15 destinos de largo alcance.

Hoy los aviones están siendo sometidos a sus procesos de Check C y Retrofit de imagen y configuración de asientos, con el fin de seguir avanzando en brindar una mejor experiencia de vuelo a nuestros clientes.

"Ha sido muy interesante reunir a un grupo multicultural, pilotos provenientes de diferentes flotas y compañías quienes hemos ido conformando esta flota. Se ve un espíritu de entrega, y por, sobre todo, mucho orgullo de pertenecer y ser uno de los primeros operadores del avión más moderno del mundo." Jaime Quiroga, capitán al mando del primer vuelo B787 de LATAM Airlines.

"Ha sido muy interesante reunir a un grupo multicultural, pilotos provenientes de diferentes flotas y compañías quienes hemos ido conformando esta flota. Se ve un espíritu de entrega, y por, sobre todo, mucho orgullo de pertenecer y ser uno de los primeros operadores del avión más moderno del mundo." Jaime Quiroga, capitán al mando del primer vuelo B787 de LATAM Airlines.

Revisa el primer vuelo del B787 [AQUÍ](#)

BOLETÍN DE FLOTA WIDE BODY



Durante el mes de agosto se realizó un cambio en la estructura de la Gerencia de Operaciones Wide Body, en el cual quedé a cargo de ambas flotas 767 y 787. Quiero agradecer el apoyo incondicional de Patricio Rosas, Capitán de 767, quien me está secundando en la administración de esta Flota. Por mi parte, quiero comentarles que es un gran honor liderar la Flota 767, la cual volé orgullosamente durante 10 años, siendo también Instructor Evaluador durante 5 años, lo que me da conocimiento y gran aprecio por este avión.

El resto del equipo de soporte Wide Body se mantiene con Yanette González en Recovery y Virginia Contreras, quien se encarga de los temas administrativos, como por ejemplo el control de licencias de vuelo y habilitaciones, vacaciones y otros antecedentes valiosos para quien ejecuta el rol de vuelo.

Al mismo tiempo, continúo a cargo de la administración de la flota B787, la cual orgullosamente cumplió 4 años en nuestra compañía, arribando a Chile el 1 de septiembre de 2012 desde Seattle a Santiago.

Hoy estamos en un proceso de estudio de nuestras

Flotas Wide Body, nuestros altos ejecutivos están definiendo la ruta que nos permitirá enfrentar los grandes desafíos que tiene nuestra Compañía para los próximos años y como cuerpo de pilotos tenemos que mantener todo el compromiso enfocado en una operación de primer estándar, como nos caracteriza.

Tengo mucha fe en la capacidad de la Compañía, que ha quedado demostrado en su trayectoria y en particular, en los últimos 20 años que han sabido sortear desafíos importantes y nos han llevado a ser siempre un referente en la industria de la aviación.

Saludos cordiales,

Rodrigo Puga
Gerente de Flota Wide Body



FLEET MANAGER: LA HERRAMIENTA QUE VIENE A OPTIMIZAR EL USO DE LA FLOTA DEL GRUPO LATAM



Optimizar el uso de nuestra flota, ajustándola a la demanda de nuestros pasajeros, reduciendo así costos y capturando ingresos extras, todo de manera automática, es la promesa de la nueva herramienta Fleet Manager, que la VP de Network está comenzado a utilizar.



Fleet Manager es un sistema que permite analizar simultáneamente las reservas de un vuelo, las reglas de operación de determinado itinerario y los costos de flota, y determinar semanalmente cuál es el avión disponible más adecuado para realizar un vuelo en una fecha específica. Y si bien este proceso no es del todo nuevo ya que desde hace unos años se hacía de manera manual, la implementación de esta herramienta ha permitido mejorar los factores de ocupación de nuestros vuelos al ajustar la capacidad de los aviones según la demanda proyectada. En el último tiempo en el negocio de LATAM Airlines Chile se han obtenido en promedio 200 pasajeros incrementales por mes. “Esta herramienta permite crear valor para el Grupo LATAM aumentando nuestro revenue. Con ella el equipo puede trabajar más rápido y encontrar más oportunidades de optimización y mayor rentabilidad para LATAM”, señala Michael Swiatek, VP Network LATAM.

Las reglas

Para utilizar Fleet Manager es necesario contar con una combinación de flota que permita hacer cambios entre sus

aviones. Como explica Clemente Martínez, Jefe de Innovación de Desarrollo de Red, “los aviones tienen que ser intercambiables entre sí, es decir, que al reemplazar uno por otro no se generen, por ejemplo, problemas con la tripulación ya que no cuenta con las licencias correspondientes, u otro tipo de inconvenientes”.

Debido a esto, se optó por comenzar la implementación de la herramienta en la administración de la flota Narrow Body, y en particular la de LATAM Airlines Chile, experiencia que en palabras de Guillermo Orrillo, Director Planificación Comercial y Operacional Chile, ha sido muy positiva: “Fleet Manager ha sido clave para empujar los niveles de utilización de nuestros aviones en el DOM CL, logrando de esta forma un itinerario eficiente y que cumple con las reglas de puntualidad y servicio de LATAM. Adicionalmente, nos ha servido recientemente para hacer ajustes de oferta que permiten generar ingresos incrementales ante cambios en la demanda industrial”.

Si bien actualmente Fleet Manager es utilizado sólo en la operación de LATAM Airlines Chile, los excelentes resultados obtenidos en los últimos meses han sentado las bases para su futura implementación en LATAM Airlines Perú y LATAM Airlines Brasil.

MEDICIÓN DE NPS

LATAM SUBE 1PP

DURANTE EL PRIMER SEMESTRE



Esto significa
aproximadamente 150 mil
nuevos promotores este año

